



## Lions Clubs International

# 獅子會斟酌社區需要之評估 因為哪裏需要幫助，獅友就去幫忙

每個分會應該每年一次為你們給當地社區所提供的活動和服務進行一次評估。透過一個簡單的評估，你就可以了解：

- 你的社區需要什么類型的義工服務。
- 哪些方案和活動對你們地區的人比較重要。
- 貴分會目前的服務方案是否仍然符合社區的需要。
- 貴地區是否有其它組織在提供類似的服務。

為了能夠準確地評估貴社區的需要，請按以下步驟進行：

### 步驟 1：把斟酌社區需要之評估介紹到分會理事會

給分會理事會的成員講解進行這個評估的重要性。說明該評估將如何幫助分會辨別並專注於他們社區所需要的服務和活動。

### 步驟 2：指派一個委員會

在得到理事會的同意之後，在一次分會會議上討論關於進行斟酌社區需要之評估的重要性。如果會員們同意進行評估，指派一支任務分隊來處理評估的事宜。

### 步驟 3：

製定一份問卷調查題目和首頁信函讓你任務分隊的隊員以製定一份問卷調查開始。你可以使用所提供的問卷調查的樣板，或自製一份。面包含了可以幫助你評估貴社區某些特殊要求之問題的問卷調查。如果你選用提供的樣板，請瀏覽國際獅子會網站，搜索MK-9A，可以得到一個可填寫的PDF版本之問卷調查。

### 步驟 4：決定社區中要聯絡的人是誰

在開始進行評估之前，你的任務分隊要決定誰最能夠對社區的需要做出評價。把你們覺得合適的人選列成清單。可以考慮瀏覽你們城鎮的官方網站，看看有誰可以聯絡。通常在該城鎮的網站上，可以找到重要人物的電子郵件地址和電話號碼。

你可以試著聯絡這些人來確定貴社區之需要，他們是：

- 校長
- 老師
- 圖書館人員
- 環保服務工作者
- 小區活動場所協調員
- 警察
- 消防員
- 醫院的管理人員
- 醫生和護士
- 學校輔導員
- 社工
- 學生領導

## 步驟 5：向社區的聯絡人發出調查

聯絡你製定的清單上的人，向他們提出問卷調查評估表上的問題。可以考慮用電子郵件、電話、親自面談或郵寄的方法進行調查。只要是對被調查的人最適合的方法就行。

## 步驟 6：分析問卷調查的結果

一旦問卷都收集並統計好以後，任務分隊就可以開始檢核和分析這些結果。試著回答以下問題：

- 貴社區是否有一些特殊的服務需要，而你們分會又可以提供的？
- 是否有其他的分會或組織在重複做貴分會正在進行的工作，這樣的話你是否要考慮一個方案，看看怎樣與他們合作？
- 你們所進行的活動中，是否有過時的、需要改進的或需要暫停的？
- 總的來說，貴社區需要什麼，而貴分會能夠怎樣做？

## 步驟 7：分享結果

要求任務分隊在一次分會會議上分享這次的評估結果。從貴分會的成員獲得回饋，並討論貴分會目前的服務和活動是否滿足貴社區的需要。以開放的態度接受一些可以更好地服務貴社區的新構思。此外，如果你發現一些在貴分會服務範圍以外的服務機會，請通知總監和區會員發展委員會主席。

## 步驟 8：跟進聯繫接受問卷調查的參與者

發出信息感謝他們參與本次問卷調查。談論他們的答覆如何幫助了該分會確立活動項目，以便更好地服務該社區。利用這個機會詢問他們是否有意加入獅子會的工作，邀請他們參與下一次的分會會議。

敬愛的(姓名)惠鑑：

為了提供更好的服務給(社區的名字)，(分會的名字)獅子會正在向社區 足智多謀的人以及有一技之長的人進行一次問卷調查。我們的目標是清楚地找出一些我們一作為一個服務性的分會一可以提供的人道主義服務方案。我們希望你們可以幫忙找出我們社區的需要。

通過完成所附的問卷調查題目，你將幫助我們確定需要服務的方向以及我們擔心的問題。請不吝說出任何你覺得能夠造福我們社區的服務需要。我們還鼓勵你把這份問卷調查轉交給任何其他你認為他們的意見對我們這次問卷調查有幫助的人。

請在(日期)前完成本調查題目並交還給我們。在我們處理好收集的數據以後，我們分會的一位代表將會為你提供一份有關我們在本次評估中學到的東西以及我們可能將如何合作的摘要。與此同時，如果你有任何問題，請隨時聯絡我(電話號碼和/或電子郵件地址)。我會很高興收到你的來函來電。

誠摯祝福

{獅友的名字},  
{獅子會職稱}  
{分會的名字}



## 獅子會斟酌社區需要之評估的問卷調查

姓名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

專業（比如：教育、娛樂、保健、環保）：\_\_\_\_\_

工作職位：\_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_ 電子郵件：\_\_\_\_\_

### 找出社區的需要

1. 請說出在你的專業範圍或從整體上有什麼特別的社區需要：

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 活動和服務

2. 在你的專業這一行，你見到或聽到過什麼類型的社區服務方案？

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. 你認為這個社區現在和將來需要什麼活動和服務？

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. 你覺得當地的居民意識到本社區有這樣的活動和服務嗎，如果沒有，你有什麼辦法可以讓他們知道呢？

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 地區的組織

5. 在你專業這行，有什麼組織正在為幫助社區提供活動和服務？

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. 你看見獅子會在為社區提供活動和服務上充當什麼角色？

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

其它意見：

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

把填妥的問卷調查交還給：



## Lions Clubs International

會員發展活動與新會市場調查部門：  
300 W 22ND ST  
Oak Brook IL 60523-8842 USA  
[www.lionsclubs.org](http://www.lionsclubs.org)  
電子郵件：[memberprog@lionsclubs.org](mailto:memberprog@lionsclubs.org)  
電話：630.571.5466  
傳真：630.571.1619