



Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo puedo acceder al Centro Leonístico de Aprendizaje?

Escriba su ID de socio y contraseña y haga clic en **Registro**.

*Si usted es un nuevo usuario primero tendrá que crear una cuenta. Para ello:

Haga clic en **Crear una cuenta**. Luego, escriba su ID de usuario, contraseña, nombre, apellido, dirección de correo electrónico y código de grupo de usuario (2011). Haga clic en **Crear cuenta nueva**.

2. ¿Puedo usar mi nombre de usuario y contraseña de MyLCI para entrar al Centro de Aprendizaje Leonístico?

El Centro Leonístico de Aprendizaje es un sistema separado de MyLCI. Para crear una cuenta y entrar a este centro tendrá que usar su número de ID de socio y crear su propia contraseña. Usted puede usar la misma contraseña que usa para MyLCI para que le sea más fácil recordar su contraseña.

3. ¿Cómo puedo encontrar mi número d ID de socio de club de Leones si no lo recuerdo?

Póngase en contacto con el secretario del club para obtener su número de ID de socio de club de Leones.

4. Si he olvidado mi contraseña, ¿pueden enviármela?

No tenemos acceso a su contraseña; no obstante, haciendo clic en **¿Olvidó su contraseña?** en la pantalla de acceso, recibirá un correo electrónico con una contraseña temporal. Una vez que acceda, se le pedirá que cree una contraseña nueva que será la que use en adelante. Apunte la nueva contraseña.

5. He accedido al portal del Centro Leonístico de Aprendizaje. ¿cómo puedo tomar un curso?

En el catálogo de cursos, haga clic en cualquiera de los títulos de los cursos. Esto le llevará a las instrucciones del curso, donde pueden lanzar el curso en una ventana nueva.

6. He hecho clic en el botón **Iniciar curso**, pero no sale nada. ¿Qué debo hacer?

Debe desactivar los bloqueadores de ventanas emergentes de este sitio para lanzar/abrir el curso en una ventana nueva.



7. ¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo problemas técnicos mientras trato de tomar un curso?

Si tiene problemas técnicos, póngase en contacto con la División de Liderato en elarning@lionsclubs.org

8. Deseo crear mi perfil Leonístico. ¿Cómo lo hago?

En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Perfil Leonístico**. Aquí podrá crear y editar su perfil e historial de formación.

9. En mi historial de formación, ¿cuál es la diferencia entre mi formación en el Centro Leonístico de Aprendizaje y Otra formación?

Su formación en el Centro Leonístico de Aprendizaje incluye todos los cursos en línea que haya terminado o cursos que esté tomando. La sección de Otra formación le permite anotar otra formación Leonística y formación que haya tomado de proveedores que no sean Leones.

10. ¿Cómo puedo poner mi fotografía en mi **Perfil Leonístico**?

En el **Perfil Leonístico** seleccione los siguientes en orden:

- **Perfil**
- **Editar**
- **Seleccionar**
- **Explore** para buscar su foto en la computadora.

Una vez que elija una foto:

- Haga clic dos veces en la foto (el límite de tamaño de la foto es 1 MB)
- **Cargar**
- **Guardar**

11. Deseo crear un informe con la información de mi Perfil Leonístico e historial de formación. ¿Cómo lo hago?

Mientras esté en su Perfil Leonístico seleccione lo siguiente en orden:

- **Informes rápidos** (en el lado derecho de la pantalla haga clic en la flecha al lado de Informes rápidos para que aparezca la lista desplegable)
- **Informe de Perfil Leonístico**

Para obtener una **versión que se pueda imprimir** del Informe de perfil, elija el formato (tipo de archivo) que desea y haga clic en **Exportar**.