

Preguntas frecuentes - PROCESAMIENTO DE RECLAMACIONES

1. **Q.** ¿Cuándo recibiré una notificación de mi presupuesto anual? **A.** Su presupuesto se enviará por correo electrónico masivo la segunda semana de julio.
2. **P.** ¿Qué tipo de recibo se necesita para reclamar los gastos de pasajes aéreos? **R.** El itinerario del boleto electrónico y el comprobante de pago. Es decir, un cheque cancelado, estado de cuenta de su tarjeta de crédito o el recibo pagado que emite la agencia de viajes si es que pagó en efectivo.
3. **P.** ¿Cuál es el límite del reembolso por gastos de comidas y hotel? El costo real que no exceda de 25 dólares por comida y el costo real que no exceda de 75 dólares por noche de hotel. Debe remitir recibos desglosados. Todos los hoteles de EE.UU. deben mostrar un saldo de cero.
4. **P.** ¿Puedo enviar mi reclamación sin haber calculado el total para que la asociación haga el cálculo? **R.** No, si envía una reclamación que no muestre la cantidad total de los gastos, se lo podremos reembolsar.
5. **P.** ¿Tengo que enviar una guía de ruta como MapQuest con mi cuenta de gastos? No, no es necesario.
6. **P.** Si uno o más de mis gastos excede el límite de la compensación, ¿puedo anotar lo que realmente pagué en la cuenta de gastos? **R.** No, si sus gastos exceden el límite de la compensación, use las cantidades máximas que aparecen en la política de reembolso.
7. **P.** ¿Pueden depositar mis reembolsos directamente en mi cuenta bancaria? **A.** Sí, por favor escriba a AccountsPayable@lionsclubs.org para este tipo de transacciones.
8. **P.** ¿Se aceptan los recibos de tarjetas de crédito? **R.** No, la política de reembolso exige un recibo detallado y pagado. Pueden usarse como comprobante de pago.
9. **P.** ¿Adónde envío la reclamación de gastos? A la dirección de correo electrónico que se indica en la parte inferior del formulario o por correo postal a la oficina internacional, 300 W. 22nd Street, Oak Brook, IL 60523-8842 EE.UU. Atten: District & Club Division

Contacto para el procesamiento de reclamaciones DistrictGovernorClaims@lionsclubs.org