



Lions Clubs International

AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES COMUNITÁRIAS DE LIONS CLUBES

Os Leões estão presentes, sempre dispostos a ajudar

Uma vez por ano, o seu clube deveria realizar uma avaliação dos programas e serviços proporcionados à sua comunidade local. Através de uma simples avaliação, você estará apto a entender:

- Que tipos de serviços voluntários precisa implementar em sua comunidade?
- Quais os projetos e programas que são importantes para as pessoas de sua área?
- Será que os projetos de serviços que você implementa atualmente em sua comunidade ainda são necessários?
- Outras organizações em sua área estão oferecendo os mesmos tipos de serviços?

Para avaliar devidamente as necessidades da comunidade, siga as etapas abaixo:

Etapas Um: Apresente a Avaliação das Necessidades Comunitárias à Diretoria

Explique sobre a importância de realizar uma avaliação das necessidades junto à diretoria do seu clube. Indique como a avaliação será necessária para ajudar o clube a identificar e focar em programas e serviços que são realmente necessários na comunidade.

Etapas Dois: Nomeie um comitê

Após receber aprovação da diretoria, discuta sobre a importância de realizar uma avaliação das necessidades comunitárias em uma reunião de clube. Caso os sócios concordem com a avaliação, nomeie uma força tarefa para lidar com este assunto.

Etapas Três: Crie um questionário e carta introdutória

Peça que a força tarefa comece a desenvolver um questionário e carta introdutória. Você poderá utilizar o modelo de questionário e carta introdutória que oferecemos, ou criar seus próprios documentos para incluir questões que o ajudarão a avaliar as necessidades específicas da sua comunidade. Caso escolher utilizar os modelos que oferecemos, visite o Website de Lions Clubs International e faça uma busca para MK-9A para acessar o documento em PDF.

Etapas Quatro: Decida quem irá contatar na comunidade

Antes de começar a sua avaliação, a força tarefa deverá decidir quem é mais indicado para avaliar as necessidades da sua comunidade. Faça uma lista das pessoas que deverão ser abordadas. Considere a possibilidade de visitar o Website oficial da prefeitura para obter ideias de quem contatar. O site da prefeitura poderá conter endereços de e-mail e números de telefone de pessoas importantes.

Sugestões sobre pessoas que você deve contatar para determinar as necessidades de sua comunidade:

- Diretores de escolas
- Professores
- Bibliotecários
- Pessoal de serviços ambientais
- Coordenadores de parques públicos
- Polícia
- Corpo de bombeiros
- Administradores hospitalares
- Médicos e enfermeiras
- Conselheiros escolares
- Assistentes sociais
- Líderes estudantis

Etapa Cinco: Faça a pesquisa com as pessoas de contato na comunidade

Entre em contato com as pessoas de sua lista e entregue o questionário para ser respondido. Explique que o questionário poderá ser respondido por e-mail, telefone, em pessoa ou por correio. Use o método de contato que melhor se adequar à situação.

Etapa Seis: Analise os resultados da pesquisa

Assim que os questionários forem compilados, a força tarefa poderá começar a analisar os resultados. Tente responder as seguintes questões:

- A sua comunidade tem necessidades específicas de serviços que o seu clube pode providenciar?
- Estão os outros clubes e organizações duplicando os projetos do seu clube, de formas que poderá considerar a possibilidade de trabalharem em um projeto conjunto?
- Será que alguns programas precisam ser atualizados, aprimorados ou suspensos?
- Resumindo, quais as necessidades da comunidade e como o seu clube pode ajudar?

Etapa Sete: Divulgue os resultados

Peça que a força tarefa divulgue a avaliação em uma reunião de clube. Obtenha a opinião dos companheiros e discuta se os atuais projetos de serviço e programas do clube estão efetivamente atendendo às necessidades da comunidade. Acate novas ideias que possam melhorar os serviços à comunidade. Além disso, caso tenha detectado oportunidades e necessidades fora da área do seu clube, considere informar o fato ao governador de distrito e assessor de aumento de sócios.

Etapa Oito: Faça um acompanhamento com os participantes da pesquisa

Envie uma mensagem agradecendo aos respondentes por terem participado da pesquisa. Discuta como a opinião oferecida ajudou o clube a definir programas que melhor sirvam a comunidade. Use esta oportunidade como tática de recrutamento e peça se estão interessados em trabalhar com os Leões e convide-os a participar da próxima reunião.

Caro {Nome}:

Com o intuito de oferecer melhores serviços à {Nome da comunidade}, o {nome do clube} Lions Clube está realizando uma pesquisa sobre pessoas habilitadas e experientes na comunidade. Nossa meta é identificar claramente os serviços humanitários que poderemos proporcionar, já que somos um clube de serviços. Esperamos que possa nos ajudar a identificar as áreas de necessidade dentro da comunidade.

Ao completar o questionário anexo, estará nos ajudando a identificar necessidades e áreas preocupantes. Favor enviar seus comentários sobre qualquer necessidade de serviços comunitários que na sua opinião beneficiariam a comunidade. Também incentivamos que envie uma cópia desta pesquisa a qualquer outra pessoa cujos comentários você acredita que seriam benéficos para a pesquisa.

Favor enviar o questionário preenchido até {data}. Após termos compilado os dados, um representante do nosso clube lhe oferecerá um resumo do resultado da avaliação e como poderemos trabalhar juntos. Caso tenha alguma pergunta, queira por favor entrar em contato no número {telefone e/ou e-mail}. Espero receber notícias em breve.

Atenciosamente,

{Nome do Leão},
{Cargo Leonístico}
{Nome do Lions clube},

Modelo de Carta Introdutória



Questionário de Avaliação das Necessidades Comunitárias de Lions Clubes

Nome: _____ Data: _____

Campo profissional (Ex: Educação, recreação, saúde, meio-ambiente): _____

Cargo: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

Identificar as necessidades da comunidade.

1. Identifique necessidades específicas da comunidade em seu campo profissional ou em termos gerais:

Programas e serviços

2. Que tipo de projetos de serviços comunitários em seu campo de trabalho você já identificou ou ouviu falar?

3. Quais os programas e serviços que na sua opinião são necessários na comunidade, presentemente e no futuro?

4. Você acha que os residentes estão cientes dos programas e serviços realizados na comunidade e, caso contrário, você tem alguma ideia de como conscientizá-los?

Organizações da Área

5. Quais as organizações em seu campo de trabalho que estão no momento oferecendo programas e serviços de ajuda à comunidade?

6. Em sua opinião, qual o papel que o Lions clube está tendo ao oferecer programas e serviços comunitários?

Comentários adicionais:

Favor enviar a pesquisa completa para:



Lions Clubs International

Departamento de Programas para Sócios, Novos Clubes e Marketing de Lions Clubs International
300 W 22ND ST
Oak Brook, IL 60523-8842 EUA
www.lionsclubs.org
E-mail: memberprog@lionsclubs.org
Telefone: 630.571.5466
Fax: 630.571.1619

MK-9 PO 9/09