



Lions Clubs International

시행 안내서

귀하의 평점은?

클럽을 위한 필수적 평가 도구



귀하의 평점은?

클럽을 위한 필수적 평가 도구-시행 안내서

귀하께서는 소속 클럽을 평가해 보기로 결정하셨습니다. 큰 문제가 발생하기 전에 클럽의 사소한 문제를 발견하고 이에 대처하는 해결책을 강구하면 시간과 자원을 절약할 수 있습니다. 그 결과 회원이 변화를 원하는 분야에 집중할 수 있습니다.

본 절차는 회원들의 시각을 통해 귀 클럽의 장단점을 파악할 수 있도록 합니다.
- 놀라운 결과도 예상한 결과도 있을 것입니다.

비록 혹평이라 할지라도 회원들의 의견을 편견없이 받아 들이는 것이 중요합니다.

모든 비평은 클럽을 개선시킬 수 있는 기회가 된다는 사실을 기억하십시오.

설문조사 시행

언제 -

- 클럽 회의 시 설문조사서를 제공하고 그 자리에서 작성하도록 요청하십시오. 작성시간은 30-45분을 제공합니다.
- 회의에 참석하지 않은 회원에게는, 적절한 방법으로 설문조사서를 제공하여 작성할 수 있도록 합니다. 설문조사서 제출 기한을 정해둡니다.
- 설문조사서 제공 시, 반드시 채점 시스템을 설명합니다. 설문: 1이 최저 점수이고 6이 최고 점수이되, 제 7번 문제는 예외입니다. 질문에서 지시하는 사항을 잘 따르십시오.

무엇을 -

- 각 회원별 설문조사서
- 펜 및 연필
- 기타 의견을 위한 백지

누가 -

- 클럽 임원만이 아닌 모든 클럽 회원 모두의 의견을 구하는 것이 클럽에 대한 전반적인 견해를 얻고 회원들의 의견을 소중히 여긴다는 것을 보일 최선의 방법입니다.
- 참가자들이 진솔한 의견을 제시하도록 격려하십시오. 이를 위해 익명으로 설문조사서를 작성하게 하십시오.

결과 확인

데이터 수집

- 설문조사 점수표를 이용해 응답 내용을 정리합니다.

설문조사 점수표

본 점수표를 이용해 각 문장에 대한 점수를 기록하고 상위 응답 2개와 하위 응답 2개를 고른 수를 확인합니다.

본 예에서 해당 문장에 각 1, 2, 6을 고른 사람이 3명이고, 3을 고른사람은 없으며, 4를 고른사람이 8명이고 5를 고른 사람이 12명입니다.

하위 2개						상위 2개				
1	2	3	4	5	6	총 응답자 수	# 하위 2 응답자 수	# 상위 2 응답자 수	응답률 하위 2개	응답률 상위 2개
3	3	0	8	12	3	29	6	15	21%	52%

먼저 문장별로 각 답을 몇 명의 회원들이 골랐는지를 정리합니다. 이로서 점수 배분 정도를 파악할 수 있습니다: 즉, 각 문장에 대해 대체로 동의하는지 동의하지 않는지 또는 중립적인지를 파악할 수 있습니다.

그리고 각 문장별로 응답한 수를 기록합니다. (모든 문장에 응답하지 않는 회원이 있을 수 있음을 명심하십시오.)

이제, 문장에 5와 6으로 답한 수를 합산합니다. 이는 상위 응답 2개를 고른 수의 합으로, 문장에 동의하는 수를 나타냅니다. 본 예에서 합은 15입니다.

상위 2개 답의 합을 총 응답수(29)로 나눕니다. 그 결과가 상위 응답 2개를 고른 퍼센트입니다. 본 예에서 결과는 52%입니다.

1과 2로, 즉 하위 응답 2개에 대해 응답한 수를 같은 방법으로 계산 합니다. 본 예에서 하위 응답 2개에 답한 수가 6개이니, 응답의 21%가 됩니다.

문제 2,3,4,10,11에 대해 각 문장별로 이상의 단계를 따르십시오. 아래 표에 데이터를 기록하십시오.



국제협회는 본 안내서와 사용할 엑셀 템플릿을 작성하였습니다. 귀하의 평점은? 설문 템플릿을 사용하시려면, 협회 웹사이트 오른쪽 상단의 검색창에 "ME-15C"를 입력하십시오.

2번 질문: 자원 봉사자 활동의 중요성

	하위 2개		상위 2개				총 응답자 수	# 하위 2 응답자 수	# 상위 2 응답자 수	응답률 하위 2개	응답률 상위 2개
	1	2	3	4	5	6					
A											
B											
C											
D											
E											
F											
G											
H											
I											
J											
K											
L											
M											

3번 질문: 라이온스클럽에 대한 만족도

	하위 2개		상위 2개				총 응답자 수	# 하위 2 응답자 수	# 상위 2 응답자 수	응답률 하위 2개	응답률 상위 2개
	1	2	3	4	5	6					
A											
B											
C											
D											
E											
F											
G											
H											
I											
J											

4번 질문: 클럽회의에 대한 만족도

	하위 2개						상위 2개		총 응답자 수	# 하위 2 응답자 수	# 상위 2 응답자 수	응답률 하위 2개	응답률 상위 2개
	1	2	3	4	5	6							
A													
B													
C													
D													
E													
F													
G													
H													
I													
J													
K													
L													

10번 질문: 귀 클럽에 대한 평가

	하위 2개						상위 2개		총 응답자 수	# 하위 2 응답자 수	# 상위 2 응답자 수	응답률 하위 2개	응답률 상위 2개
	1	2	3	4	5	6							
A													
B													
C													
D													
E													
F													
G													
H													
I													
J													
K													

4 귀하의 평점은?

10번 질문: 계속

L									
M									
N									
O									
P									

11번 질문: 귀 클럽에 대한 희망 사항 및 불만

	하위 2개						상위 2개		총 응답자 수	# 하위 2 응답자 수	# 상위 2 응답자 수	응답률 하위 2개	응답률 상위 2개
	1	2	3	4	5	6							
A													
B													
C													
D													
E													
F													
G													
H													
I													
J													

이제 각 문장에 대한 응답률을 기입하여 다음 표를 완성하십시오.

1번 표- 투철한 봉사정신

	상위 2개의 비율	하위 2개의 비율
2A		
2B		
2G		
2H		
2I		
3C		
3D		
10A		
10B		
10G		
10H		
10I		

2번 표- 원활한 의사 소통

	상위 2개의 비율	하위 2개의 비율
2D		
2E		
4D		
4I		
10D		
10E		
11G		
11I		
11J		

3번 표- 강력한 회원

	상위 2개의 비율	하위 2개의 비율
2L		
3E		
10L		
11B		
11B		

4번 표-회원유지

	상위 2개의 비율	하위 2개의 비율
2F		
2J		
2K		
3A		
3B		
3F		
3G		
3H		
3I		
3J		
4A		
4B		
4F		
10F		

5번 표-효과적인 클럽 지도력

	상위 2개의 비율	하위 2개의 비율
2C		
2M		
4C		
4E		
4G		
4H		
4J		
4K		
4L		
10C		
10M		
11A		
11B		
11D		
11E		
11F		

나머지 질문은 모두 언제 어디서 어떻게 회의가 개최되느냐에 관한 것입니다.
 각 질문에 대한 클럽의 응답을 기록하십시오.

5번 질문:
 얼마나 자주 회의를 하는게 좋습니까?

더 자주	
지금이 적절	
덜 자주	

6번 질문:
 얼마나 자주 직접 만나 회의하는게 좋습니까? (설문조사는 포함되지 않음)

일주일에 한번 이상	
일주일에 한번	
한달에 세번	
한달에 두번	
한달에 한번	
한달에 한번 미만	
전혀 안함	

7번 질문에 대해, 귀 회원들이 선호하는 날을 기록하십시오. 설문 결과를 회원들에게 발표 시 최선의 회의일이 언제일지 논의하십시오.

7번 질문:
 한 주간 어느 날 회의를 개최하는 것을 선호합니까? 선호하는 순서대로 순위를 정하십시오.

일요일	
월요일	
화요일	
수요일	
목요일	
금요일	
토요일	

8번 질문:
 몇 시에 회의를 개최하는 것을 선호합니까?

아침	
점심	
저녁	

9번 질문:
 클럽회의에서 식사하는 것을 선호합니까?

예	
아니오	

마지막으로, 의견서를 사용하여 12번 질문 상의 의견을 정리하십시오. 의견을 주제별 및 내용의 긍정적/부정적 여부에 따라 분류하십시오. 각 주제별로 별지를 작성하십시오.

이제 다음 섹션의 단계에 따라 결과에 대한 충분한 정보를 획득하십시오.

8 귀하의 평점은?

데이터 평가

모든 계산이 종료 된 후:

1. 각 문장에 대한 응답의 분포도를 검토하십시오. 회원들의 전반적인 의견을 파악할 수 있습니다. 각 문장에 대한 응답이 비슷합니까 아니면 다양합니까?
2. 각 문장별로 상위 2개와 하위 2개 응답을 검토하십시오. 귀 클럽이 해당 문장에 대해 얼마나 강한 감정을 느끼고 있는지 확인할 수 있습니다. 상위 2/하위 2 요약 서식을 이용해 최고 및 최하 점수를 얻는 문장 목록을 만듭니다.
 - a. “잘하는” 목록에 대해, 가장 높은 %를 얻은 상위 2의 문장을 먼저 기입합니다. 두 문장이 동률을 얻은 경우, 상위 2를 합한 점수가 가장 큰 문장을 먼저 기입합니다.
 - b. “향상할” 목록에 대해, 가장 높은 %를 얻은 하위 2의 문장을 먼저 기입합니다. 두 문장이 동률을 얻은 경우, 하위 2를 합한 점수가 가장 큰 문장을 먼저 기입합니다.
3. 이제 2A-2M와 10A-10M 문장의 상위 2%를 검토하십시오. 2번 질문은 클럽 회원들에게 중요한 것이 무엇인지를 보이며 10번 질문은 회원들이 클럽이 잘하고 있다고 여기는 것이 무엇인지를 나타냅니다. 양 질문에 같은 문장들이 게재되어 있기 때문에, 점수의 차이는 클럽 활동과 회원들의 기대가 맞물리지 않음을 나타냅니다.

점수차를 다음 표에 기입하십시오.
각 문장별 점수차를 계산하려면, 10번 질문의 한 문장의 상위 2%에서 2번 질문의 동일 문장의 상위 2%를 감합니다.

예를 들어, 10번 질문의 한 문장에 대한 상위 2%가 60%인데 비해 2번 질문의 같은 문장에 대한 상위 2%가 90%이면, 점수차는 -30입니다.



점수 격차

상위 2개의 상위 2개의
비율 비율
응답: 응답:
10번 질문 2번 질문:

예	60	90	-30
A			
B			
C			
D			
E			
F			
G			
H			
I			
J			
K			
L			
M			

점수차가 음수이면 클럽 회원들은 해당 사항을 중요하게 여기지만 클럽 활동이 그들의 기대에 미치지 못함을 드러냅니다. 점수차가 양수이면, 해당 분야에 있어 클럽 활동이 회원들의 기대를 넘어서고 있음을 증명합니다. 점수차가 클수록 회원들이 기대하는 바와 클럽의 활동에 차이가 있다는 뜻입니다.

4. 3번 질문의 점수를 주의깊게 살펴 보십시오. 이는 귀 회원들이 클럽에 얼마나 만족하고 있는가를 반영합니다. 어느 문장이건 하위2에 높은 비율을 얻었다면 문제가 있음을 시사합니다. 하위 2의 %가 50%이상인 문장부터 시작하여, 문제가 있는 분야에 대해 클럽과 상의하여 해결책을 찾으도록 하십시오.
5. 이제 귀 회원들의 희망사항과 불만에 대한 11번 질문을 검토하십시오. 이 또한, 어느 문장이건 하위2에 높은 비율을 얻었다면 문제가 있음을 시사합니다.

6. 마지막으로, 1-5 표를 보십시오. 각 표는 우수클럽의 다섯가지 특징 중 하나를 나타냅니다.
- 표 1은 봉사활동에 대한 클럽의 열성을 나타냅니다.
 - 표 2는 클럽 내 소통이 원활한지를 나타냅니다.
 - 표 3은 클럽이 튼튼한 회원 프로그램을 보유하고 있는지를 나타냅니다.
 - 표 4는 클럽이 회원을 잘 유지하고 있는지를 나타냅니다.
 - 표 5는 클럽 지도력과 운영의 효율성을 나타냅니다.

각 분야별로, 하위 2%가 높은 주제, 특히 50%가 넘는 주제에 먼저 초점을 두십시오. 그리고 나서 상위 2%가 50%가 안되는 분야에 대해 개선할 방법을 모색해 보십시오.

관련 사항이 우수클럽개발(CEP)에서도 심도있게 다루어져 있습니다. 협회 웹사이트에서 우수클럽개발에 대한 상세한 정보를 확인하십시오:
www.lionsclubs.org/CEP.

회원들에게 결과 발표

- 최대한 신속히 클럽 회의에서 결과를 발표하십시오.
- 긍정적인 결과 뿐 아니라 부정적인 결과에 대해서 공개적으로 논의하십시오. 더 상세한 정보를 활용하여 집중해야할 분야를 찾고 문제 해결을 위한 시행 계획을 세우십시오.
- 회원들의 의견을 수렴하여 문제를 해결하기 위해 우선적으로 해야할 일을 파악하십시오. 우선 사항 서식에 순서대로 기입하십시오.



클럽의 시행 계획 작성

간단히 고칠 수 있는 문제도 있을 것입니다. 반면에 해결하기 위해 많은 시간과 노력이 필요한 문제들도 있을 것입니다.

- 해결해야 할 각 문제에 대한 시행 계획을 세우십시오.
- 시행 계획 서식을 이용해 해야 할 일을 정리하십시오. 시행 계획 수립 시, 각 주제별로 필요한 시간과 자료 및 참여할 라이온을 파악하십시오.
- 사기를 높이고 신속한 결과를 얻기 위해, 계획 초반에 “신속히 교정” 할 수 있는 주제를 포함시켜 회원들이 향상된 사실을 즉시 목격할 수 있도록 하십시오.
- 하위 2%가 높은 주제, 즉 회원 대다수가 해당 문장에 동의하지 않은 분야에 초점을 두십시오.

협회 웹사이트(www.lionsclubs.org)에 마련되어 있는 자료를 활용하시기 바랍니다. 귀 클럽이 다음 단계를 취하는데 도움이 될 다운로드 가능한 서식과 안내서가 마련되어 있습니다.

계획이 완료되면 클럽 이사회에 제출하여 승인을 구하십시오.

변경사항을 시행하는 것이 마지막 단계입니다 - 귀 클럽이 발견한 문제의 수와 심각한 정도에 따라 시행하는데 소요되는 시간이 달라질 것입니다.

계획 시행

가능한 빨리 시행하십시오.

- 시행 계획을 클럽과 공유하고 정기적으로 진행 사항을 보고하십시오.
- 큰 변경 사항이 있을 경우, 적절한 해결책이 선택된 것인지에 대해 회원들의 의견을 구하십시오.
- 성공적으로 시행된 사항은 서로 축하하여 최공의 클럽을 만들도록 동기를 부여하고 열정을 북돋으십시오.

시간을 내어 철저히 클럽을 평가하고 그 결과에 따라 변화를 시도한다면 많은 결실을 맺게 될 것입니다. 튼튼하고 능률적인 클럽은 현회원들을 만족시키고 동기를 부여하며 신입회원들의 관심을 높여주며 나아가서는 지역사회 봉사를 성공적으로 펼칠 수 있게 해줄 것입니다.

의견

(12번 질문)

연설 주제: _____

긍정적	부정적

각 주제별로 별지를 작성하십시오.

상위2/하위2 요약

클럽이 이미 잘하고 있는 분야는? (가장 높은 상위 2%)	클럽이 개선해야 할 분야는? (가장 높은 하위 2%)
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5

우선사항

1

2

3

4

5

시행 계획

문제: _____

무엇을? (시행 단계)	
누가? (책임자)	
자료와 자원? (필요한 사항)	
언제? (마감일)	
결과? (기대하는 사항)	

각 문제 별로 별지를 사용하십시오.



Lions Clubs International

Lions Clubs International
300 W 22nd St
Oak Brook IL 60523-8842 USA
www.lionsclubs.org
이메일: memberops@lionsclubs.org
전화: 630.571.5466